



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานราชการ ครู เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง พนักงานจ้างฯ องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งในกรณีมีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน อำเภอเมืองเพชรบุรี จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัด/กองคลัง/กองสวัสดิการ/กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน ๒๐๖ หมู่ที่ ๑ ต.บางจาน อ.เมืองฯ จ.เพชรบุรี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัด/กองคลัง/กองสวัสดิการ/กองช่าง
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์/โทรสาร ที่หมายเลข ๐๓๒ ๗๗๐ ๐๐๕
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ www.Banchaphet.go.th
๔. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนทน่/เอกสาร)
๕. Facebook.com , Line /อบต.บางจาน อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี
๖. ศูนย์ดำรงธรรม /ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน / ศูนย์ยุติธรรมชุมชน
๗. ตู้แสดงความคิดเห็นที่ติดไว้หน้าอาคารสำนักงาน ฯ

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายเสถียร นิลทะสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน